**การวิเคราะห์สถานการณ์**

|  |  |
| --- | --- |
| ทบทวนผลการดำเนินงานระบบข้อมูล | ปรับปรุงกลไกการทำงาน |
| ๑. การบันทึกข้อมูลของหน่วยบริการไม่ครบถ้วน ถูกต้อง สมบูรณ์ และทันเวลา | ๑.๑ ให้หน่วยบริการแต่ละจังหวัดทบทวนและบริหารจัดการให้มีข้อมูลที่ครบถ้วน ถูกต้อง สมบูรณ์ และทันเวลา  ๑.๒ ให้แต่ละจังหวัดมีการควบคุมกำกับการจัดการข้อมูลเป็นลำดับชั้น |
| ๒. เจ้าหน้าที่ขาดความรู้และทักษะเกี่ยวกับการดำเนินงานระบบข้อมูล | ๒.๑ ชี้แจงมาตรฐานการดำเนินงานระบบข้อมูล  ๒.๒ จัดอบรมพัฒนาศักยภาพเจ้าหน้าที่ในการดำเนินงานระบบข้อมูล |
| ๓. ระบบข้อมูลสารสนเทศไม่ถูกนำไปใช้งาน | ๓.๑ จัดฟื้นฟูการใช้โปรแกรมฐานข้อมูล และโปรแกรมตรวจสอบคุณภาพข้อมูลเบื้องต้น  ๓.๒ จัดอบรมให้บุคคลากรผู้ใช้งานข้อมูลมีความรู้ สามารถเข้าถึงระบบข้อมูลสารสนเทศ  ๓.๓ ชี้แจงการจัดเก็บข้อมูลนอกเหนือจากที่มีในโครงสร้าง ๔.๓ แฟ้ม |
| ๔. ไม่มีการเชื่อมโยงข้อมูลระดับเขต | ๔.๑ กำหนด Data Set จากโครงสร้าง 43 แฟ้มของ สนย.  ๔.๒. เชื่อมโยง Data Set ให้รวมเป็นภาพระดับเขต |
| ๕. ไม่มีศูนย์ Refer ผู้ป่วย ทำให้ขาดการเชื่อมโยงข้อมูล Refer | ๕.๑ กำหนด Data Set ของข้อมูลระบบ Refer  ๕.๒ เชื่อมโยงระบบ Refer เพื่อรองรับการให้บริการผู้ป่วย |
| ๖. ความไม่พร้อมของ Hardware Software และ Internet | ๖.๑ จัดหาอุปกรณ์ Hardware ให้เหมาะสมและเพียงพอต่อการใช้งาน  ๖.๒ มอบหมายให้มีผู้ดูและระบบโปรแกรมบันทึกฐานข้อมูลและโปรแกรมเวชระเบียนของหน่วยบริการระดับจังหวัดที่ชัดเจน  ๖.๓ สนับสนุนให้มี Internet เพียงพอสำหรับการใช้งานในหน่วยบริการ |

แผนยุทธศาสตร์ระบบสารสนเทศ เครือข่ายบริการสุขภาพที่ ๑๑

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| กลยุทธ | เป้าหมาย/ผลผลิต | ตัวชี้วัด | แผนงาน/โครงการ | ระยะเวลา | แหล่งงบประมาณ | หน่วยงานผู้รับผิดชอบ |
| ๑. พัฒนาระบบสารสนเทศ | ๑. มีศูนย์ข้อมูลระดับเขตเพื่อใช้ในการตัดสินใจของผู้บริหาร  ๒. หน่วยงานทุกระดับมีระบบ Technology ที่เพียงพอและทันสมัย | ๑. มีมาตรฐานของข้อมูลข่าวสารสุขภาพ ๒. มีการแลกเปลี่ยน/เชื่อมโยงข้อมูลภายในเขตตรวจราชการตามมาตรฐานที่กำหนด ๓. จำนวนหน่วยบริการที่ได้รับการตรวจสอบและรายงานผล  ๔. มีการนำข้อมูลไปใช้ในการวางแผนงานสาธารณสุข  ๕. สัดส่วนเจ้าหน้าที่ต่อคอมพิวเตอร์ ๖. หน่วยบริการ Up Date Version โปรแกรมฐานข้อมูล และโปรแกรมเวชระเบียนล่าสุด | ๑. โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเครือข่ายบริการสุขภาพที่ ๑๑  - ประชุม Admin ระดับจังหวัด ๗ จังหวัด เพื่อเตรียมความพร้อมดำเนินงาน Data Center ระดับเขต  - ประชุมจัดการฐานข้อมูลของหน่วยบริการระดับเขต  - อบรมพัฒนาศักยภาพ Admin ระดับจังหวัด ให้มีความรู้ ความเข้าใจ และทักษะ ในการดำเนินงานพัฒนาระบบสารสนเทศ ๔ ครั้ง  - อบรมพัฒนาศักยภาพบุคลากรในการบันทึกข้อมูลในโปรแกรมฐานข้อมูลและโปรแกรมเวชระเบียน ๗ จังหวัดๆ ละ ๓ วัน | ต.ค.-ธ.ค.๒๕๕๖ | งบเครือข่ายบริการสาธารณสุขที่ ๑๑ ๖,๙๓๙,๐๐๐ บาท | เครือข่ายบริการสาธารณสุขที่ ๑๑ |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| กลยุทธ | เป้าหมาย/ผลผลิต | ตัวชี้วัด | แผนงาน/โครงการ | ระยะเวลา | แหล่งงบประมาณ | หน่วยงานผู้รับผิดชอบ |
|  |  | ๗. หน่วยบริการมี Internet ความเร็วสูง มีความคล่องตัวในการดำเนินงาน | - จัดหา Server ระดับจังหวัดๆ ละ ๑ ตัว รวม ๗ ตัว  - จัดหา Server ระดับเขต ๒ ตัว  - จัดหาอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูล (Storage) 1 ตัว  - จัดหาเครื่องสำรองไฟ (UPS) ๑ ตัว  - เช่าเครือข่ายพร้อม IP ๑๐/๑๐ MB ๓ ปีๆ ละ ๔๕๐,๐๐๐ บาท  - จัดหาอุปกรณ์โหลดบาลานซ์ (Load Balance)  - จัดหาอุปกรณ์ป้องกันการบุกรุก (Firewall)  - เครื่องปั่นไฟอัตโนมัติ พร้อมค่าติดตั้งและที่เก็บอย่างปลอดภัย |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| กลยุทธ | เป้าหมาย/ผลผลิต | ตัวชี้วัด | แผนงาน/โครงการ | ระยะเวลา | แหล่งงบประมาณ | หน่วยงานผู้รับผิดชอบ |
|  |  |  | - จัดหาโปรแกรมระบบ Summary Report Server and Web Service Server ระดับจังหวัดๆ ละ ๑๓,๐๐๐บาท  - จัดหาโปรแกรมระบบ Summary Report Server and Web Service Server ระดับเขต  - ติดตามดูแลระบบในเครือข่ายบริการสุขภาพที่ ๑๑ |  |  |  |